

Algemene voorwaarden Yoga-Vakantie.com

1.0 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Yoga-vakantie.com (YV) : de organisatie , Yogavakantie (KvK), gevestigd te Rotterdam, Passerelstraat 38 b. KvK nr: 24400461
- Deelnemer: a. de wederpartij van Yoga-vakantie.com , of b. degene ten behoeve van wie de reis is geboekt bij de organisatie
- Docent/reisleiding: diegene die de yogalessen leidt en organiseert.

1.1 ALGEMENE VOORWAARDEN: Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere deelnemer aan de reizen van Yoga-vakantie.com. Er wordt voor niemand een uitzondering hierop gemaakt. -

2.0. Online inschrijving : Deelnemers schrijven zich in door invulling van het online registratieformulier. De overeenkomst tussen deelnemer en Yoga-vakantie.com (YV) bestaat uit de informatie op de website en het inschrijfformulier met de hierin opgenomen voorwaarden. Met de online aanmelding gaat de deelnemer akkoord met de inhoud hiervan.

3.0. Welkom

De deelnemer ontvangt per email een bevestiging, een welkoms bericht van de hoofddocent en verdere details en verdere betalings informatie

* Bevestiging van de registratie

* Welkoms bericht van de hoofddocent

* Indien nodig: extra informatie over de locatie, reisinformatie en andere praktische informatie.

* Deelnemer contactgegevens.

3.1.: Bedenktijd

Na aanmelding heeft de deelnemer een bedenktijd van 7 werkdagen. Besluit de deelnemer binnen deze toch af te zien van de aanmelding dan wordt de overeenkomst ontbonden en worden betaalde gelden, excl aanbetaling, terugbetaald.

3.2. Verzekering

Het afsluiten van een reisverzekering is verplicht. Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt aangeraden.

4. 0. : Betaling

Bij het totstandkomen van de overeenkomst dient een aanbetaling van €125 te worden gedaan of het gehele bedrag te worden overgemaakt.

Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet binnen 24 uur de gehele reissom worden voldaan.

4.1. Overschrijving

Bankgegevens :

Postbank 5229151 T.n.v : Yogavakantie. Rotterdam

Onder vermelding van:

Dahab Yoga-vakantie , en uw volledige naam.

IBAN: NL67INGB0005229151

BIC: INGBNL2A

Dit is inclusief de aanbetaling van 125 euro voor de registratie en administratie. Welke niet kan worden worden gerestitueerd.

5.0 Factuur

De deelnemer ontvangt een factuur , indien gewenst, voor de overgemaakte kosten.

5.1 Administratieve vragen

Voor vragen van administratieve aard kan de deelnemer door middel van email terecht bij YV. info@yoga-vakantie.com

6.0. Disclaimer

6.1 Zorgvuldigheid en medisch advies

Wij nodigen de deelnemer uit om met enthousiasme yoga te beoefenen. Echter, raden we aan om zorgvuldig om te gaan met de uitvoering van de oefeningen die tijdens deze vakantie worden aangeboden. Als de deelnemer twijfelt of yoga wordt aanbevolen bij bepaalde blessures of aandoeningen, dan adviseren we om daarvoor een arts of behandelaar te raadplegen. De instructies en richtlijnen die tijdens deze vakantie worden verstrekt zijn niet bedoeld ter vervanging van professionele medische en psychologische zorg. Als deelnemer wordt je geacht hiervan op de hoogte te zijn.

6.2 Ontheffing van aansprakelijkheid

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het boeken van eigen vlucht(en) naar de bestemming, de kosten en de (annulerings) verzekering.

De organisatie zal haar uiterste best doen om zorg te dragen voor een goed en ordentelijk verloop van de yogavakantie.

- In geval van ongevallen of andere onvoorziene omstandigheden is zij echter niet aansprakelijk voor eventuele schade

Aanmelding houdt in dat de deelnemer akkoord gaat met het op zich nemen van de volledige aansprakelijkheid en alle anderen bevrijden van elke aansprakelijkheid voor enig letsel of schade aan personen en / of eigendom die direct of indirect het gevolg zijn van de vakantie. Organisator, docenten en medewerkers zijn niet verantwoordelijk voor enig letsel of schade aan personen en / of eigendom.

7.0. Annulering en Beeindiging

. - Bij onvoldoende aanmeldingen of bijzondere omstandigheden houdt de organisatie YV het recht voor om de yogavakantie met onmiddellijke ingang af te gelasten. De deelnemer wordt hiervan uiterlijk 10 dagen voor de datum van vertrek per email op de hoogte gesteld.

In dat geval heeft de deelnemer de volgende keuze:

a) De reis wordt geannuleerd, waarbij de reeds betaalde reissom zal worden gerestitueerd. (exclusief de aanbetaling).

b) Er wordt omgeboekt naar een andere reis uit het reisaanbod van Yoga-vakantie.com. De reissom zal worden aangepast en het teveel betaalde worden gerestitueerd. Wanneer de reissom van de nieuwe reis hoger is als van de oorspronkelijke reis wordt het verschil in rekening gebracht bij de

deelnemer.

7.1 Verhinderings en opzegging

Als de deelnemer verhinderd is of de vakantie niet kan bijwonen, wordt de betalingsverplichting hiervoor niet stopgezet. Verhinderings dient per email te geschieden en dient uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de vakantie gemeld te worden. Er is geen restitutie van de kosten mogelijk voor gemiste dagen.

7.2 Bijzondere gevallen

Voor bijzondere gevallen waarbij de deelnemer de vakantie moet opzeggen, bijvoorbeeld wanneer er sprake is van een onmachtsituatie komen wij de deelnemer tegemoet.

Hieronder valt: - Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens ziekte, , overlijden, persoonlijke omstandigheden (medisch) schriftelijk verklaard) dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten, exclusief aanbetaling:

- Tot twee maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.

- Tot een maand voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van deelnamekosten. -

- Tot twee weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van 10% van deelnamekosten. Excl aanbetaling.

- Deelnemers zijn gerechtigd om zich om zich door een vervanger te laten vertegenwoordigen. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

De ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden en het verzoek wordt uiterlijk 7 werkdagen voor vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht. De voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling

De aanmelder, de deelnemer en degene die hem vervangt, zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisorganisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom en eventueel extra kosten veroorzaakt door de vervanging.

Voor deze wijziging worden standaard €20,00 wijzigingskosten berekend

7.3 Aansprakelijkheid deelnemer

- Wij verwachten van de deelnemers dat zij zich respectvol naar elkaar en naar de organisatie gedragen.

- Een deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate moeilijk wordt, kan door Yoga-vakantie.com van (verdere voortgang van) de reis worden uitgesloten. Alle eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer. Terug betaling van de reissom of een gedeelte daarvan is daarbij niet mogelijk.

- Het is de deelnemer uitdrukkelijk niet toegestaan behandelingen, sessies, lessen en/of andere activiteiten te organiseren en/of te verzorgen zonder uitdrukkelijke toestemming van de reisleiding.

- Het is de deelnemer niet toegestaan tijdens de reis reclame te maken voor eigen activiteiten zoals reizen/trainingen/opleidingen en/of eigen producten ter

verkoop aan te bieden richting mede deelnemers en/of andere aanwezigen.

- De deelnemer is verplicht zelf zorg te dragen voor de correcte documenten, vlieg-tickets, reisverzekering. En dient aan alle betalingsverplichtingen ter plaatse voldaan te worden, zoals ter plaatse geboekte extra's, persoonlijke uitgaven etc.

- Wanneer Yoga-vakantie.com en de docent constateert dat een deelnemer zich niet houdt aan de plaatselijke wetten en gebruiken dan heeft zij het recht de deelnemer uit te sluiten van (verdere) deelname aan de reis. Alle eventueel daaruit voortvloeiende kosten komen volledig voor rekening van de deelnemer.

- Het niet naleven van bovenstaande voorwaarden kan leiden tot uitsluiting van (verdere) deelname aan de reis. Alle eventueel daaruit voortvloeiende kosten komen volledig voor rekening van de deelnemer. Terugbetaling van de reissom of een gedeelte daarvan is daarbij niet mogelijk.

- In geval van diefstal en/of geweldpleging zal Yoga-vakantie.com altijd overgaan tot aangifte bij de plaatselijke politie en/of overheid.

8.0. Ontbinding overeenkomst

De wederzijdse rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, eindigen zodra de kosten zijn voldaan, en de overeengekomen diensten, zoals gestipuleerd in de algemene voorwaarden, zijn geleverd. Bij voltooiing van de wederzijdse verplichtingen, wordt de overeenkomst ontbonden.

9.0 Te laat betalen

Worden de vakantiekosten meer dan 8 dagen te laat overgemaakt, dan zal de deelnemer hierop aangesproken worden en zal het bedrag worden verhoogd met administratiekosten. Bij een betalingsachterstand is YV gerechtigd de vakantie van de deelnemer te annuleren terwijl de verplichtingen normaal doorgaan, ook voor de kosten die verschuldigd zijn. Na betaling van de schuld kan de vakantie in overleg doorgaan.

9.1. Incasso

Als het noodzakelijk blijkt om een incassobureau in te schakelen om de verschuldigde kosten in te vorderen zal het verschuldigde bedrag met 15 % worden verhoogd, met een minimum van 40 euro om de kosten van het incasso te dekken.

10.0 Informatievoorziening

YV doet alles wat in haar vermogen ligt om fouten in brochures, advertenties en lessen te voorkomen. YV kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventueel voorkomende fouten. Het copyright van alle door YV voortgebrachte materialen rust bij YV. Het is dan ook niet toegestaan om vakantiematerialen, promotiematerialen, website teksten, illustraties, fotomaterialen, brochures, voorwaarden, etc. te kopiëren of te gebruiken voor andere dan voor deze vakantie bestemde doeleinden.

11.0. Privacy beleid

YV wijst de deelnemer erop, dat de door de deelnemer verstrekte persoonlijke gegevens worden opgenomen in het deelnemersbestand. YV gebruikt deze

gegevens om deelnemers op de hoogte te houden van voor de vakantie van belang zijnde informatie en andere aanbiedingen van YV. Indien de deelnemer bezwaar heeft tegen het gebruik van persoonlijke gegevens, dan kan de deelnemer ons dit per email laten weten.

12.0. Klachten en geschillen

Ondanks alle pogingen van Yoga-vakantie.com om het de deelnemer zo goed mogelijk naar de zin te maken is het mogelijk dat iemand een gerechtvaardigde klacht meent te hebben.

Deze klacht dient in eerste instantie op het moment waarop de klacht ontstaat bij de reisleiding/docent te worden ingediend. Deze zal altijd ter plaatse proberen de klacht op te lossen. Als de klacht niet bevredigend wordt behandeld, moet deze uiterlijk binnen 1 maand na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij: Yoga-vakantie.com. Passerelstraat 38-B, 3023 ZD, Rotterdam.

Klachten die niet eerst ter plaatse zijn voorgelegd aan de reisleiding worden niet in behandeling genomen.

12.1. Onvoorziene gevallen

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Yoga-vakantie.com. Rekening houdend met ter plaatse geldend recht en gebruiken en redelijkheid en billijkheid hanterend.

12.2. Feedback en suggesties

YV moedigt de deelnemer aan om feedback te geven maar ook om nieuwe ideeën en suggesties in te brengen. De input van de deelnemer zal worden ingezet ter verbetering van de werkwijze en de vakantie, en om deze zo goed mogelijk op de wensen van de deelnemer aan te laten sluiten.

13.0. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn afgesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels van ander recht van toepassing is.

www.Yoga-vakantie.com is een product van yogavakantie.

Kvk: 24400461

Yogavakantie, Passerelstraat 38-B, 3023 ZD Rotterdam